



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

Ostos, Sola & Asociados, S.L



# Informe de Progreso Pacto Mundial

Carta de Renovación del compromiso

## Ostosola

Madrid, 7 de octubre de 2013

Todos los miembros que formamos el Grupo OstosSola nos sentimos felices por presentar por cuarto año consecutivo el Informe de Progreso de esta consultora de comunicación, muestra de nuestro firme compromiso con los Diez Principios que configuran el Pacto Mundial de Naciones Unidas. De cara a 2013, continuaremos trabajando por la defensa de los derechos fundamentales así como minimizar el impacto medioambiental de nuestra actividad. Para ello estamos concienciados y potenciaremos el reciclaje de papel, pilas, tóners, etc. Y promoveremos la utilización de documentos digitales, reduciendo las impresiones lo máximo posible.

Estos últimos años han sido para todos un periodo de dificultades a nivel nacional, pero también un año lleno de oportunidades; y así es como nosotros lo hemos afrontado, tendiendo nuestra mano hacia la colaboración y hacia la construcción de nuevos proyectos. Como la mayoría, hemos vivido momentos malos y podemos decir, con satisfacción, que en todos los retos que se nos han plantado por delante nos hemos guiado por nuestro lema: *'Construir un mundo mejor a través de las personas'*.

Tras el éxito de la primera edición de los premiOS activaRSE, en la que OstosSola realizó una campaña de comunicación completamente gratis a Proyecto Hombre, este año la entidad social ganadora ha sido Fundación Secretariado Gitano, que desarrolla todo tipo de acciones que contribuyen a alcanzar la plena ciudadanía de las personas gitanas, a mejorar sus condiciones de vida, a promover la igualdad de trato y a evitar toda forma de discriminación, así como promover el reconocimiento de la identidad cultural de la comunidad gitana.

De cara al año 2013, queremos expresar que OstosSola mantendrá sus compromisos con la mejora social y lo hará, con más fuerza si cabe, para contribuir con lo mejor de nosotros mismos en estos momentos difíciles que está viviendo nuestro país.

Gloria Ostos Mota/ Antonio Sola Reche | Socios Directores



# Informe de Progreso Pacto Mundial

## Información general

Nombre de la entidad: Ostos, Sola & Asociados, S.L

Dirección: C/ Conde de Peñalver 52 4ºD

Dirección web: [www.ostossola.com](http://www.ostossola.com)

Alto cargo: Socia Directora Gloria Ostos

Fecha de adhesión: 08-01-2010

Número de empleados: 15

Sector: Otros

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Somos un grupo consultor especializado en la generación de estrategias empresariales, políticas y sociales. A través de una metodología de trabajo propia, logramos alcanzar los objetivos que nos marcan empresas, gobiernos, administraciones públicas, instituciones, fundaciones y organizaciones de iniciativa social. Nuestras delegaciones se ubican en España, Estados Unidos, México y República Dominicana.

Ventas / Ingresos (miles de euros): 1.875.000

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): NA

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés:

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: NA

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: En los últimos años, el proceso de expansión de OstosSola ha sido exponencial. Nuestras delegaciones se ubican en España, México, Guatemala y Panamá. Pero además la compañía está presente en más de 10 países mediante la participación y colaboración en diversos proyectos.

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: Este es el cuarto Informe de Progreso de las actividades en España de la consultora OstosSola.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? Mediante una reunión estratégica de la dirección de la organización y responsables de RSE.

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: Una vez publicado este informe se divulgará a



## Informe de Progreso Pacto Mundial

través de la web española del Pacto Mundial, asimismo a través de las redes sociales de OstosSola, que tienen reflejo en la web corporativa de la organización.

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: No

Fecha de la memoria anterior más reciente: 2011

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

### **Estrategia y gobierno**

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: Cada año en OstosSola se establecen una serie de acciones de mejora, de acuerdo con el proceso de calidad implantado en la compañía y cuya aplicación y desarrollo es revisado periódicamente.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: La entidad cuenta con dos Socios Directores que toman decisiones estratégicas y de planificación, pero no desarrollan actividades ejecutivas.

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores: Indicadores de calidad.

### **Objetivos y temáticas de Naciones Unidas**

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (Sí) Premios activaRSE

### **Más información**

Notas:

Dirección web: [www.ostossola.com](http://www.ostossola.com)

Implantación otros Grupos de Interés:

Día de publicación del Informe: 05-11-2013

Responsable: Manuel Hernández

Tipo de informe: A+B+C

*La entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo*



## Informe de Progreso Pacto Mundial

*La entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo*

## Metodología



### DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.

---



### POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.

---



### ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

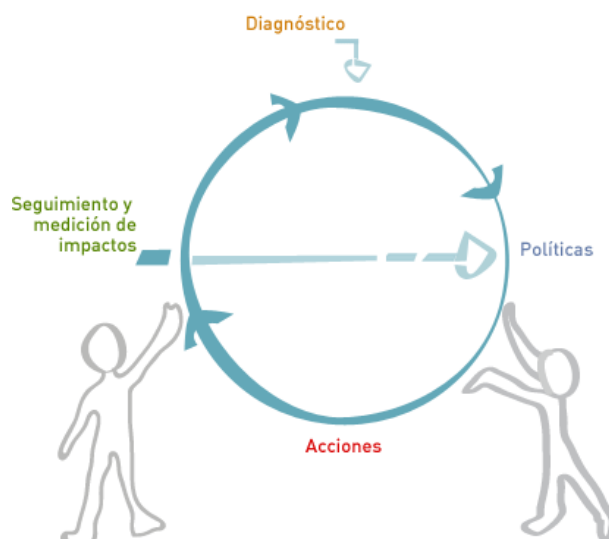
---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

---







# Informe de Progreso Pacto Mundial



## Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

**Respuesta:** No se detectan riesgos de vulneración de Derechos Humanos en España. Sin embargo, debe ser una preocupación constante la promoción y la defensa de los derechos humanos por parte de cada uno de los actores sociales de OstosSola. Como ejemplo, entre las medidas de promoción de la igualdad de género destacamos la adhesión de la entidad al Plan Concilia de la Comunidad de Madrid en 2007. En OstosSola se ha considerado que existe un riesgo laboral y un déficit importante de seguridad jurídica en para los empleados que viajan frecuentemente a Latinoamérica para colaborar en diversos proyectos de la entidad. Para subsanar esta situación, en la medida de lo posible, se decide la contratación de seguros internacionales de viajes con amplia cobertura para los empleados que suelen colaborar en cortas estancias en proyectos fuera de España.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: NA



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: Si



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** La filosofía y política de actuación de OstosSola siempre ha sido conocida por sus públicos de interés. Desde el nacimiento de la entidad en 2001 se difunde en las comunicaciones de la empresa a través de su información corporativa. También ha quedado recogida en los primeros Informes de Progreso de la organización y se incluye en el Manual de Bienvenida.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** NA

---



### **ACCIONES:**

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

**Respuesta:** Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** En OstosSola, creemos que las personas son portadoras de Derechos Fundamentales, reconocidos universalmente en la Declaración Universal de los Derechos Humanos. Cada uno de ellos, de forma individual o colectiva, con conocimientos y voluntad, tienen capacidad para cambiar las cosas. Nosotros nos hallamos en este grupo y creemos que, desde aquí, se puede ayudar a construir un mundo mejor.

Preservamos este principio desde el inicio hasta el fin de cada proyecto, así como en todas las actividades internas, velando también por el desarrollo personal y profesional de todos los integrantes de nuestro equipo. De esta forma, el proceso de gestión comercial que tenemos certificado, según los estándares de calidad de la norma internacional UNE-EN-ISO 9001:2008, vela también por la identificación con los proyectos en los que participamos, de manera que permitan ayudar a mejorar las circunstancias de personas, colectivos, o países con necesidades. Así, nuestra actividad comercial selecciona proyectos que permitan combinar nuestra experiencia y saber hacer con iniciativas en las que creemos y que benefician a la ciudadanía.

Durante 2012, hemos desarrollado a modo de ejemplo proyectos con:

- Organización de Profesionales y Autónomos (OPA). Se trata de la organización de profesionales por cuenta propia más antigua de España. La crisis económica, la heterogeneidad del RETA, o las patentes diferencias con respecto al Régimen General de Trabajadores, han dañado gravemente al colectivo. Por ello, es aún más importante desarrollar iniciativas encaminadas a crear una conciencia de colectivo, esencial para





## Informe de Progreso Pacto Mundial

reivindicar los derechos sociales, económicos y jurídicos que se requieren. Trabajamos con OPA durante 10 años, desarrollando el Gabinete de Comunicación y Relaciones Institucionales, y apoyando en el logro de numerosos avances en el sector como la entrada en vigor del Estatuto del Trabajo Autónomo.

- Proyecto CuidadoSOS de Fundación MAPFRE. Desarrollamos el Gabinete de Comunicación regional de esta iniciativa. Es un programa educativo diseñado con la colaboración de la Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria, cuyo objetivo es fomentar la prevención de accidentes en la infancia. Se centra en la adopción de conductas seguras y responsables, implicando a la familia y a los educadores.
- Fundación Teletón México. Presentamos su candidatura a los Premios Príncipe de Asturias, quedando entre los tres finalistas en la categoría de Concordia. Es una institución privada y sin fines de lucro que da servicio a más de 66 mil familias en sus 20 Centros de Rehabilitación Infantil Teletón (CRIT). Tienen el sistema de rehabilitación pediátrica más grande del mundo.
- Cámara de Comercio Alemana en España. Apoyo en Gabinete de Comunicación y desarrollo de agendas comerciales para favorecer iniciativas que promuevan la inversión responsable en países en vías de desarrollo.
- Diario ecuatoriano El Universo. Campaña de Relaciones Institucionales de alcance internacional, a favor de la libertad de expresión, dado que el presidente, Rafael Correa, había denunciado al diario por un artículo de opinión publicado.

Asimismo, se desarrollaron actividades probono para:

- CERTAL. También, en el área de la Libertad de Expresión, desarrollamos dos campañas de comunicación para este centro de investigación independiente y sin fines de lucro, cuyo objetivo es el análisis, investigación y desarrollo de la Sociedad de la Información en América Latina y en el mundo. Las campañas se centraron en salvaguardar el derecho a la Libertad de Expresión y en proteger la Propiedad Intelectual frente a la piratería.
- Proyecto Hombre, fruto de la iniciativa de los Premios ActivaRSE que desarrollamos. Proyecto Hombre ofrece soluciones en materia de tratamiento y rehabilitación de las drogodependencias. Es una organización formada por 26 Centros que atienden anualmente, en toda España, a más de 20.000 personas.
- Fundación Madrina. Campaña de comunicación para un estudio anual que presentan sobre "Mobbing maternal". Es una entidad de carácter "benéfico asistencial", que está dedicada a la asistencia y ayuda de embarazadas y madres con sus hijos hasta 18 meses en dificultad psico-social.
- Visita a España del epidemiólogo chileno, Elard Koch. Gabinete de Comunicación de la visita para posicionar sus investigaciones en el movimiento científico, estableciendo redes con otras universidades y organizaciones sociales, para favorecer la mayor protección de la vida humana en la legislación europea y americana.

Otra de las áreas con la que estamos comprometidos es la formación responsable de nuevos profesionales; por ello, participamos con una decena de ponencias sobre Estrategia de Comunicación y Marketing Político y Social en universidades de España y América.



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: NA

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos?  
Descríbalos(P1C4I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** OstosSola vela por el cumplimiento de este principio manteniéndolo como prioritario en los Consejos de Dirección que se realizan mensualmente y donde se revisan avances y actualizaciones sobre la materia con los distintos públicos.

Asimismo y además de esta herramienta extraordinaria, OstosSola emplea las recomendadas por el Pacto Mundial de:

- Reuniones periódicas entre la dirección y los empleados para conocer sus retos e inquietudes.
- Encuestas de satisfacción a clientes donde se ofrece también la posibilidad de que hagan comentarios que contribuyan a mejorar.
- Buzón de sugerencias.
- Auditorias anuales de seguimiento en las que se hace énfasis en la gestión comercial, de manera que ésta encaje con los principios y filosofía del Grupo OstosSola.
- Gestión de incidencias.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: NA

---

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Todos los empleados reciben el Manual de Bienvenida en el que se recogen la misión, visión y valores de la entidad.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: NA

¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera? (P1C6I1)

**Indicador Específico para las entidades que tienen actividades en países en vías de desarrollo**

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Asimismo, se desarrollaron actividades probono para:

- CERTAL. También, en el área de la Libertad de Expresión, desarrollamos dos campañas de comunicación para este centro de investigación independiente y sin fines de lucro, cuyo objetivo es el análisis, investigación y desarrollo de la Sociedad de la Información en América Latina y en el mundo. Las campañas se centraron en salvaguardar el derecho a la Libertad de Expresión y en proteger la Propiedad Intelectual frente a la piratería.
- Proyecto Hombre, fruto de la iniciativa de los Premios ActivaRSE que desarrollamos. Proyecto Hombre ofrece soluciones en materia de tratamiento y rehabilitación de las drogodependencias. Es una organización formada por 26 Centros que atienden anualmente, en toda España, a más de 20.000 personas.
- Fundación Madrina. Campaña de comunicación para un estudio anual que presentan sobre “Mobbing maternal”. Es una entidad de carácter “benéfico asistencial”, que está dedicada a la asistencia y ayuda de embarazadas y madres con sus hijos hasta 18 meses en dificultad psico-social.
- Visita a España del epidemiólogo chileno, Elard Koch. Gabinete de Comunicación y relaciones institucionales de la visita para posicionar sus investigaciones en el movimiento científico, estableciendo redes con otras universidades y organizaciones sociales, para favorecer la mayor protección de la vida humana en la legislación europea y americana.

Otra de las áreas con la que estamos comprometidos es la formación responsable de nuevos profesionales; por ello, participamos con una decena ponencias sobre Estrategia de Comunicación y Marketing Político y Social en universidades de España y América.


Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador




# Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: En España también se ha aportado know how y horas/ hombre de manera altruista a iniciativas sociales de organizaciones como Proyecto Hombre, ganador de los premios activRSE 2012.

## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	Defensa de los derechos humanos
Empleados	No tenemos riesgo	Defensa de los derechos humanos
Proveedores	No tenemos riesgo	Defensa de los derechos humanos


 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de Atención al Cliente Política de Calidad	Certificación ISO 9001-2000 anual (calidad)
Empleados	Código Ético Código de Conducta	Aplicación y sensibilización
Proveedores	Política RSE Políticas internas de gestión	Revisión con proveedores recurrentes para confirmar si disponen de código propio

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE Acción social	Mantener la satisfacción de nuestros clientes. (3,8/4)
Empleados	RSE Acción social	Código ético de empleados aprobado en 2011.



# Informe de Progreso Pacto Mundial

Proveedores	RSE	Clausula de compromiso con los principios del Pacto Mundial en los contratos.
-------------	-----	---

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Encuesta Buzón de sugerencias Auditorías	Mantener índice satisfacción cliente que alcanza una valoración de 3,9 sobre 4
Empleados	Otros (especificar seguimiento en el campo de notas) Comisión interna de control o Comité Ético Auditorías	Potenciar mecanismo y realizar revisión anual en Consejo de Dirección
Proveedores	Otros (especificar seguimiento en el campo de notas) Procedimiento de gestión de incidencias	Cláusula de compromiso con los principios del Pacto Mundial en los contratos.



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C211)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Desde OstosSola, consideramos que no hay grandes riesgos en este sentido, no obstante, se ha optado por solicitar a nuestros principales proveedores un compromiso real con el respeto de los Derechos Humanos en el ejercicio de su actividad.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: NA



#### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: OstosSola fomenta la RSC entre sus proveedores a través de un compromiso por escrito.





## Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: NA

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** En OstosSola, para impulsar este principio hemos puesto en marcha en 2012 acciones de referencia como:

- Redacción de un código de conducta aplicable a todo el personal y colaboradores que deberá ser firmado en 2013, y que provee una amplia normativa y estándares encaminados al compromiso de OstosSola con la defensa de la dignidad y la vida humana como valor supremo. Además, incluye la firma de los Diez Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, así como la firma de otros valores que nos caracterizan como la integridad, confidencialidad, legalidad, comportamiento profesional, relación con los clientes, compromisos con la política de calidad o con el Plan de Igualdad, entre otros.
- Asociación a EPACA, European Public Affairs Consultancies' Association, radicada en Bruselas, es el órgano representante de las consultoras especializadas en asuntos públicos que trabajan con las instituciones de la UE. EPACA promueve y brinda capacitación a todas las empresas miembros de su Código de Conducta en relación con la transparencia en las Relaciones Institucionales y actividades de Lobby.
- Renovación anual de la Política de Calidad y del certificado que lo acredita según los estándares de calidad de la norma internacional UNE-EN-ISO 9001:2008, así como la renovación de la certificación en los servicios de Relaciones Institucionales y Gabinete de Comunicación y Estrategia de Marketing Político y Social en la oficina de Madrid. Trabajamos según una metodología propia que promueve la excelencia en el servicio a nuestros clientes y que, en 2008, certificamos por primera vez con la compañía alemana TÜVRheinland. En ella, se realiza una revisión anual de los proveedores autorizados.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: NA

---



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)

Respuesta: 70

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Al tener un número elevado de proveedores, es muy difícil saber si todos disponen de una certificación de calidad. Por tanto, hemos optado por analizar los diez más recurrentes con los que habitualmente trabajamos. Estos son los resultados:

- 70% sí dispone de una política de calidad. De entre ellos, un 40% dispone directamente de la certificación mientras que el otro 30% restante trabaja codo a codo con empresas certificadas.
- 20% no dispone de ninguna política de calidad.
- 10% no ha contestado antes del cierre de este informe.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador


Respuesta: Conseguir que el 100% de nuestros proveedores tengan certificado de calidad y respeten los derechos humanos.


## Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos	Mantener el control de proveedores y la evaluación anual que se realiza.



# Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Manual de Calidad Procedimiento de compras Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Políticas de Calidad) Código Ético comercial	Inclusión cláusula en los contratos con proveedores que garantice este respeto.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	Conseguir que nuestros proveedores certifiquen su compromiso con los DDHH.



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No identificamos riesgos relacionados con este principio. Este derecho está reconocido en la Constitución Española de 1978, que configura la libertad sindical como un derecho fundamental en su artículo 28.1, así como en el Estatuto de los Trabajadores.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: NA



#### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: OstosSola sigue lo establecido en el Convenio Colectivo Nacional para Empresas de Publicidad. Además, como política informal se realizan reuniones periódicamente con los socios directores para conocer el clima laboral y trasladar las preocupaciones e inquietudes de los trabajadores.



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: NA

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** Todas las oficinas de OstosSola cuentan con varios paneles informativos en los que se difunde toda la información de interés general para los trabajadores (perdurable, estacional o puntual). En relación a la información de carácter general, el Convenio Colectivo Nacional para Empresas de Publicidad está siempre disponible.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: NA

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** Los socios directores de OstosSola centralizan la información e implementan las políticas que estiman oportunas en cada situación. Por otro lado, cada año se desarrolla una Convención del Grupo OstosSola en uno de los países donde la organización tiene sede. A ella acuden los socios directores, los directores de las diferentes oficinas, la responsable de calidad y todo el personal del país en el que se celebra.




# Informe de Progreso Pacto Mundial


Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador


Respuesta: NA

---

## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo Falta de comunicación e información con el empleado sobre sus derechos	Cumplimiento del convenio colectivo

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Otros (especificar política en el campo de notas)	Comunicación empleados-directivos

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Seguridad en el trabajo





# Informe de Progreso Pacto Mundial



## Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: El trabajo forzoso es inconstitucional en España por lo que con el mero hecho de respetar la legalidad OstosSola estaría cumpliendo con este principio.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: NA

---

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Entre las políticas que favorecen la conciliación laboral, en 2010 se estableció la jornada continua los viernes con un sistema de rotación para evitar que las medidas de conciliación afecten al servicio al cliente.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: NA

---



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** En el contrato de trabajo se establecen las horas de trabajo de cada empleado, respetando el Convenio Colectivo del sector.

A pesar de no haber riesgos en este área, la entidad ha desarrollado una serie de políticas destinadas a mejorar las condiciones de trabajo de sus empleados.

Por otro lado, por medio de acuerdos con diversas universidades se ha optado por promover la formación mediante prácticas. Los becarios, además de contar con un tutor que les guía, acompaña y responde por ellos, tienen una remuneración bastante superior a la media del sector.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: NA

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C411)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** En OstosSola, no aplica el trabajo forzoso como factor de riesgo. No obstante, sí nos preocupamos en la selección de las empresas, de revisar que ninguno de nuestros clientes o proveedores pueda participar directa o indirectamente en ella.

Asimismo, no sólo no aplicaría en nuestro trabajo directo está medida, sino que promovemos medidas de conciliación familiar y profesional que faciliten el día a día de los miembros del equipo, como la jornada continua los viernes con sistema de rotación que evite perjudicar al cliente.

También, trabajamos con la Sociedad de Prevención FREMAP, aplicando con su apoyo el conjunto de técnicas y procedimientos que tienen por objeto eliminar o disminuir el riesgo de que se produzcan los



## Informe de Progreso Pacto Mundial

accidentes de trabajo, así como llevando a cabo revisiones anuales que permitan detectar y corregir los riesgos laborales a los que pueden estar expuestos los trabajadores, de manera que contribuimos a mejorar el mejor entorno laboral.

En OstosSola se ha considerado que existe un riesgo laboral y un déficit importante de seguridad jurídica en para los empleados que viajan frecuentemente a Latinoamérica para colaborar en diversos proyectos de la entidad. Para subsanar esta situación, en la medida de lo posible, se decide la contratación de seguros internacionales de viajes con amplia cobertura para los empleados que suelen colaborar en cortas estancias en proyectos fuera de España.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: NA

---

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000) (P4C711)

***Indicador Específico para las entidades que tienen actividades en países en vías de desarrollo***

Respuesta: No

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No se considera necesario ya que todos los trabajadores estamos en contacto directo y diario con los socios directores.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: NA

---



### **SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:**

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C511)



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Durante el año 2012, dos trabajadores se han beneficiado de una de las medidas de conciliación: la jornada continua de los viernes y los meses de julio y agosto.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: NA

---

¿Dispone la entidad de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo, la ausencia de trabajo forzoso, etc.? Descríbalos (P4C611)

***Indicador Específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo***

Respuesta: No

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: De cara a 2013, debemos garantizar que todos nuestros proveedores respetan los DDHH. En 2012 se estableció la medida para garantizar ese respeto. Dichos proveedores han ido confirmando por escrito su compromiso con el respeto por los DDHH, pero al ser tantos, algunos no han contestado.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: NA

---



## Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	NA

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Contrato de trabajo	Superar los límites del Convenio Colectivo

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Seguimiento cumplimiento anual



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: En OstosSola el trabajo infantil no es un factor de riesgo, ya que está prohibido por la legislación.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: NA



#### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: En Informe de Progreso y la adhesión como firmante del Pacto Mundial.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"





## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: NA

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** Desde OstosSola se apoya la erradicación del trabajo infantil a través de la difusión de noticia de denuncia del mismo.  
Por otro lado, en este informe se recoge la actividad de OstosSola en España y, en este país, no hay riesgos significativos de la existencia de trabajo infantil por lo que se invierten los esfuerzos en otro tipo de iniciativas.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: NA

---

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (P5C4I1)

<b><i>Indicador Específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo</i></b>
--

Respuesta: No

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** El presente Informe de Progreso se refiere exclusivamente a la actividad del Grupo OstosSola en España por lo que la pregunta no aplica. No obstante, OstosSola vigila cuidadosamente que sus clientes no sean contratantes de trabajo infantil.  
Dentro de la actividad de la consultoría, ésta no puede ser ejercida por la infancia.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador



Respuesta: NA



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil, etc. Descríbalos (P5C5I1)

Respuesta: 2

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** Hemos observado que nuestros valores son conocidos y replicados por nuestros proveedores y clientes. Algunos proveedores nos confirman su admiración por nuestros proyectos de RSC con descuentos especiales en actividades de este tipo. En cuanto a los clientes, hemos observado que, en varias ocasiones, se han interesado por implementar las medidas sociales que OstosSola ya ha establecido internamente.

El principal mecanismo son las reuniones periódicas con los clientes y proveedores, aunque la encuesta de calidad también nos ha servido para detectar estas percepciones.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador


Respuesta: NA


## Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	NA



# Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Otros (especificar política en el campo de notas)	Incluir en código de conducta una referencia a prohibición del trabajo infantil

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	No presentamos ofertas a clientes que contraten trabajo infantil.



## Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

**Respuesta:** No se detectan riesgos de vulneración de Derechos Humanos en España. No obstante, hemos desarrollado una serie de iniciativas o medidas que van más allá del cumplimiento o respeto de los derechos humanos. Son actividades que tienen como objetivo promover el cumplimiento de los Derechos Humanos que potenciamos, fundamentalmente, a través de la newsletter y la web corporativa. Como ejemplo, entre las medidas de promoción de la igualdad de género destacamos la adhesión de la entidad al Plan Concilia de la Comunidad de Madrid en 2007. Este logro se consolidaría en 2009 cuando OstosSola se convierte en la primera empresa en implantar el Plan Generando Cambios de la Comunidad de Madrid. El presidente Informe de Progreso se centra en la actividad de OstosSola en la península. No obstante, los responsables de la organización detectan la necesidad de analizar posibles riesgos de este tipo en su trabajo en América Latina y establecen la siguiente hoja de ruta:

- Reunión de detección de riesgos y propuesta de medidas
- Selección e implantación de medidas

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: NA

---



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** Se considera innecesario actualizar los informes de igualdad. OstosSola mantiene también otras políticas de igualdad y promueve ese principio con diversas actividades como la adhesión a la iniciativa UNWOMEN o el desarrollo de los Encuentros CAFECOM (reuniones de directoras de comunicación con una invitada de honor procedente del mundo de los medios de comunicación) en los que se proponen ideas y soluciones para las dificultades que afrontan las mujeres periodistas y la imagen que los medios proyectan sobre las mujeres hoy en día. Asimismo, desde OstosSola, se colabora en la promoción de la difusión de los avances y logros de las mujeres trabajadoras.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: NA

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** Apoyamos todas las políticas que favorezcan las prácticas de igualdad y eviten la discriminación, así fomentamos iniciativas en distintas áreas como:

- Área interna.

o Aplicación del Plan de Igualdad vigente en la compañía, desde 2009, que aglutina un conjunto ordenado de medidas orientadas a garantizar la igualdad de trato y de oportunidades de hombres y mujeres en la organización, y a impedir cualquier discriminación por razón de sexo.

o Estamos especialmente concienciados en apoyar la capacidad de la mujer profesional en América Latina.



## Informe de Progreso Pacto Mundial

o Implantación de una pregunta sobre percepción de discriminación en la entrevista que anualmente se mantiene con los empleados para marcar objetivos.

- Área de formación. CaféCOM, desayunos de directivas de comunicación en los que con la participación de un invitado especial, se ponen en común, por un lado, el análisis, la evaluación, y el conocimiento, así como las nuevas tendencias de comunicación en el sector empresarial; y, por otro lado, se dan a conocer de cerca las estrategias de comunicación de los otros agentes que intervienen en el panorama mediático, al que no siempre tenemos fácil acceso, como son la comunicación política y la comunicación de organizaciones de iniciativa social. En este sentido, durante 2012, se tuvo como invitados a María Escario, periodista de TVE, y a José Manuel Otero Novas, jurista, escritor y político español, que fue ministro de la Presidencia y ministro de Educación en el ejecutivo de Adolfo Suárez.
- Área de cliente. Fundación Madrina. Campaña de comunicación para un estudio anual que presentan sobre "Mobbing maternal". Es una entidad de carácter "benéfico asistencial", que está dedicada a la asistencia y ayuda de embarazadas y madres con sus hijos hasta 18 meses en dificultad psico-social.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: NA

---

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** Desde su fundación, la consultora OstosSola ha repartido al 50% la máxima responsabilidad entre sus dos socios fundadores y directores: Gloria Ostos y Antonio Sola. Por tanto, la igualdad es un concepto intrínseco en la entidad.

Por otro lado, OstosSola desarrolla la iniciativa CaféCOM, unos encuentros periódicos de directivas de comunicación en los que se analiza el panorama mediático actual y la situación y responsabilidad de la mujer en el mismo.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Seguir manteniendo el apoyo de OstosSola a la Fundación Madrina.

---





## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C511)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 26

% de directivos mujeres

Respuesta: 40

% de directivos hombres

Respuesta: 60

% de mujeres

Respuesta: 46

% de hombres

Respuesta: 54

% de mayores de 45 años

Respuesta: 11

% de menores de 30 años

Respuesta: 22

% de empleados no nacionales

Respuesta: 22

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 77



## Informe de Progreso Pacto Mundial

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 33

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: NA

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: NA

---

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Hasta la fecha se publican los puestos de responsabilidad en la web de OstosSola. Asimismo, se comunican internamente los ascensos o cambios en la estructura de la organización.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: NA

---

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No se han producido incidentes de este tipo.


Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador


Respuesta: NA


---




## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	No discriminación derecho carrera profesional.

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Otros (especificar política en el campo de notas)	Prohibición contra discriminación. Análisis anual situación empleados.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Otros (especificar acción en el campo de notas)	Difundir código conducta entre empleados. Retribución por competencias y obj.

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)	Cumplimiento de objetivos.



## Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: OstosSola, como consultora de comunicación, apenas presenta riesgos ecológicos. No obstante, de cara a minimizar el impacto medioambiental de su actividad, desarrolla una serie de actividades:

- Control de gastos en papel, electricidad y agua
- Reciclaje de papel, tóners, móviles antiguos y pilas
- Difusión sobre la importancia del cuidado del medioambiente: noticias divulgadas en la newsletter y en la web corporativa.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: NA

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)

Respuesta: 10

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio




## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Seguimiento y medición de impactos

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No se puede medir con exactitud el número de horas invertidas en la sensibilización medioambiental. De todas formas se han desarrollado varias iniciativas al respecto: redacción y difusión de noticias para la promoción de sensibilidad medioambiental, asistencia a jornadas de promoción de la sostenibilidad, etc.

### Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Sensibilización en materia medio ambiental	Control y reducción del gasto.



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Por el tipo de actividad que desarrolla OstosSola no existen riesgos medioambientales, aunque se desarrollan actividades destinadas a promover el cuidado del medioambiente.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: NA

---



#### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Sensibilización del consumo responsable.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"



Respuesta: NA

---



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C311)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** El know how de OstosSola se focaliza en la comunicación. Por este motivo consideramos que el mejor método que OstosSola tiene a su alcance para favorecer la responsabilidad ambiental es divulgar iniciativas. Las principales herramientas que se han utilizado son:

- newsletter corporativas
- comunicación interna
- presentaciones/ recomendaciones a diversos grupos de interés de la entidad

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: NA

---



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C411)

Electricidad

Respuesta: 8.400

Agua

Respuesta: 90

Papel

Respuesta: 35.000





## Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** Todos los gastos expresados corresponden al ejercicio 2012. El consumo de electricidad está expresado en kWh, el agua en metros cúbicos y el papel en número de hojas. Con respecto al año pasado, hemos conseguido reducir en gasto de electricidad en casi 1000 kWh. En cuanto al agua, el gasto se ha duplicado, pero este dato no es del todo fiable ya que puede haber un desajuste con el contador de agua.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

**Respuesta:** Seguir reduciendo el consumo de electricidad, agua, papel y seguir concienciados con el cuidado hacia el medio ambiente (sobre todo en temas de reciclaje).

---

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

**Respuesta:** Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** La actividad de OstosSola no es agresiva con el medioambiente. Sin embargo, al igual que en el ámbito doméstico, sí se pueden implantar más medidas que ayuden a la eficiencia energética, el reciclaje, etc. La actividad de RSC en materia medioambiental de la organización se ha enfocado en este sentido.

En cuanto al mecanismo de evaluación que utilizamos es la elaboración anual de este Informe de Progreso, que nos ayuda a analizar el gasto de energía, luz y papel que se ha realizado en el año y tomar medidas en función de los datos durante la reunión con los socios directores de la consultora.


Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"


**Respuesta:** NA


---




## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No Especificado	No tenemos riesgo	Sensibilización consumo responsable.

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No Especificado	Otros (especificar política en el campo de notas)	Ahorro en el gasto energético.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE	Reducción del gasto energético

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
No Especificado	Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)	Continuar elaborando el Informe de Progreso y la reunión de evaluación posterior



## Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Ante la dimensión internacional de la entidad, con los objetivos de favorecer la conciliación, así como reducir las emisiones de CO2 que genera la compañía en su actividad, se opta por el uso de las videoconferencias o 'conferences calls' siempre que sea posible para evitar desplazamientos. Por otro lado, cabe destacar que la compañía implemente un descuento de un 10% a las entidades cuya actividad favorezca la reducción de emisiones de CO2.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: NA

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)

Respuesta: NA

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: OstosSola se limita a divulgar y concienciar en cada uno de sus correos electrónicos que piensen antes de imprimir. Son muchos e-mails al año, fomentamos la lectura electrónica.




# Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: NA

---

## Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Acción social en proyectos medioambientales	Incluir en cada correo que piensen antes de imprimir.



## Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: OstosSola declara que, hasta la fecha, no ha observado, ni detectado ningún caso de corrupción. En todo caso, se debe promover y denunciar la lucha contra la corrupción. Hace más de un año se decidió incluir varios principios que la prohíben tajantemente en su código de conducta.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: NA



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Nuestro código ético es público y divulgado cada cierto tiempo a todos los públicos interesados. Es difundido a través de todos los canales de OstosSola (web, redes sociales, newsletter, herramientas de comunicación interna, etc.)



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: NA

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** El Grupo OstosSola se opone terminantemente a cualquier acto de soborno y corrupción en cualquiera de sus formas. De esta forma, los integrantes del equipo, así como colaboradores externos deberán firmar en 2013 un código de conducta redactado en 2012, en el que se señala que no se darán, directa o indirectamente, regalos, pagos o estímulos económicos a funcionarios públicos, diputados, grupos políticos, organizaciones, etc. para influir o inducir a una actuación determinada en el desempeño de su trabajo.

Asimismo, en 2012, OstosSola se asoció a EPACA, European Public Affairs Consultancies' Association, radicada en Bruselas. Se trata del órgano representante de las consultoras especializadas en asuntos públicos que trabajan con las instituciones de la UE. EPACA promueve y brinda capacitación a todas las empresas miembros de su Código de Conducta en relación con la transparencia en las Relaciones Institucionales y actividades de Lobby.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: NA

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)

Clientes



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 60

Empleados

Respuesta: 100

Proveedores

Respuesta: 75

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** En 2011 se tomó la decisión de elaborar el código de conducta y se informó a todos los empleados de la empresa.

En 2012 se ha redactado el código de conducta y se ha difundido el código, pero no hemos obtenido certificación de que todos los clientes y proveedores lo hayan leído.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: NA

---

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** Los empleados de OstosSola realizan auditorías periódicas en la red para poder detectar las posibles corrupciones en las que estén implicados cualquiera de sus grupos de interés.


Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"


Respuesta: NA


---



## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Soborno Blanqueo Extorsión Tráfico de influencias	No participar ni promover actos de corrupción
Empleados	Soborno Tráfico de influencias	No participar ni promover actos de corrupción
Proveedores	Soborno Tráfico de influencias	No participar ni promover actos de corrupción

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético	Incluir en el contrato compromiso ético.
Empleados	Código Ético	Firmar código de conducta.
Proveedores	Código Ético	Firmar código de conducta.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Difusión de la política	Mantener el compromiso y seguir divulgando nuestra política.
Empleados	Difusión de la política	Mantener el compromiso y seguir divulgando nuestra política.
Proveedores	Difusión de la política	Mantener el compromiso y seguir divulgando nuestra política.



# Informe de Progreso Pacto Mundial

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Auditorías	No participar ni promover actos de corrupción
Empleados	Auditorías	No participar ni promover actos de corrupción
Proveedores	Auditorías	No participar ni promover actos de corrupción



## Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumpla los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	<b>Perfil de la entidad</b>	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5



# Informe de Progreso Pacto Mundial

17		3.8
18		3.10
19		3.11
<a href="#">20</a>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<a href="#">21</a>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
<a href="#">22</a>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
<a href="#">23</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">24</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	<b>Estrategia y gobierno</b>	
<a href="#">25</a>	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
<a href="#">26</a>	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">27</a>	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	<b>Objetivos y temáticas de Naciones Unidas</b>	
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	<b>PRINCIPIO 1</b>	
<a href="#">P1C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)	
<a href="#">P1C2I1</a>	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)	
<a href="#">P1C3I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)	



# Informe de Progreso Pacto Mundial

<a href="#">P1C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)	PR5, Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P1C5I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)	
<a href="#">P1C6I1</a>	¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera? (P1C6I1)	EC1
<b>PRINCIPIO 2</b>		
<a href="#">P2C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
<a href="#">P2C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)	
<a href="#">P2C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)	
<a href="#">P2C4I1</a>	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)	Dimensión social / Derechos Humanos / Evaluación y seguimiento / HR2
<b>PRINCIPIO 3</b>		
<a href="#">P3C1I1</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C1I1)	HR5
<a href="#">P3C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
<a href="#">P3C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)	
<a href="#">P3C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)	LA12



## Informe de Progreso Pacto Mundial

PRINCIPIO 4		
<a href="#">P4C1I1</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)	HR7
<a href="#">P4C2I1</a>	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)	
<a href="#">P4C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)	EC3, LA3, Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
<a href="#">P4C4I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)	
<a href="#">P4C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)	LA3
<a href="#">P4C6I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo, la ausencia de trabajo forzoso, etc.? Descríbalos (P4C6I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P4C7I1</a>	¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000) (P4C7I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Evaluación y Seguimiento
PRINCIPIO 5		
<a href="#">P5C1I1</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)	HR6
<a href="#">P5C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
<a href="#">P5C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)	



## Informe de Progreso Pacto Mundial

<a href="#">P5C4I1</a>	¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (P5C4I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P5C5I1</a>	Indique el número de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil, etc. Descríbalos (P5C5I1)	
<b>PRINCIPIO 6</b>		
<a href="#">P6C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)	
<a href="#">P6C2I1</a>	¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)	4.12, Dimensión Social/Prácticas Laborales y Ética del Trabajo/ Política
<a href="#">P6C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)	
<a href="#">P6C4I1</a>	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)	
<a href="#">P6C5I1</a>	Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)	LA13
<a href="#">P6C6I1</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)	
<a href="#">P6C7I1</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)	HR4
<b>PRINCIPIO 7</b>		
<a href="#">P7C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)	Dimensión Ambiental/Formación y Sensibilización





## Informe de Progreso Pacto Mundial

<a href="#">P7C2I1</a>	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)	
<b>PRINCIPIO 8</b>		
<a href="#">P8C1I1</a>	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)	
<a href="#">P8C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)	
<a href="#">P8C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)	
<a href="#">P8C4I1</a>	Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)	
<a href="#">P8C5I1</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)	
<b>PRINCIPIO 9</b>		
<a href="#">P9C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
<a href="#">P9C2I1</a>	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)	
<b>PRINCIPIO 10</b>		
<a href="#">P10C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)	
<a href="#">P10C2I1</a>	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)	Dimensión Social/Sociedad/Política
<a href="#">P10C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad



## Informe de Progreso Pacto Mundial

<a href="#">P10C411</a>	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C411)	
<a href="#">P10C511</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C511)	SO4, Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
<b>ÍNDICE</b>		
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12